

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ALPHASYSTEM AE 12_03

Η ALPHASYSTEM A.E., ως κατασκευάστρια εταιρία αυτόματων θυρών ανελκυστήρων τύπου BUS, εγγυάται ότι τα προϊόντα της στο σύνολό τους καθώς και σε επίπεδο εξαρτημάτων, υπομηχανισμών και μηχανισμών ελέγχονται λεπτομερειακά, σε όλα τα στάδια κατασκευής τους και έχουν υποβληθεί σε αυστηρούς ποιοτικούς ελέγχους πριν τη διάθεση τους σε τρίτους.

Για το λόγο αυτό είναι σε θέση και παρέχει εγγύηση ορθής λειτουργίας και επισκευής των βλαβών του προϊόντος, που τυχόν θα παρουσιαστούν εντός του χρόνου της εγγύησης, χωρίς χρέωση του αγοραστή, υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις:

1. Η εγγύηση καλύπτει χρονικό διάστημα 36 μηνών από την ημεροχρονολογία αγοράς του προϊόντος, που θα αποδεικνύεται από το νόμιμο παραστατικό αγοράς (τιμολόγιο ή απόδειξη).

Σε περίπτωση που η χρήση του προϊόντος αφορά σε χώρους με μεγάλη επισκεψιμότητα και κατ' επέκταση με χρήση μεγαλύτερης της συνήθους (όπως π.χ. νοσοκομεία, εμπορικά κέντρα κ.τ.λ.), η διάρκεια ισχύος της εγγύησης ανέρχεται σε 12 μήνες από την αποδεδειγμένη και δηλωθείσα ημεροχρονολογία αγοράς.

Για όλες τις πόρτες τύπου BUS σειράς 01B, 01BB ο χρόνος της εγγύησης επεκτείνεται σε **60 μήνες (5 χρόνια)** από την ημερομηνία αγοράς, εφόσον ο αγοραστής δηλώσει τα προϊόντα μέσα σε 4 εβδομάδες από την ημερομηνία αγοράς τους.

Για τα παραπάνω προϊόντα (σειρές 01B, 01BB) η δήλωση της αγοράς και η ενεργοποίηση της εγγύησης τους, γίνεται με τη συμπλήρωση του εντύπου «**ΔΗΛΩΣΗ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**» που τα συνοδεύει και την αποστολή του στην ALPHASYSTEM, μέσω φαξ (2321 097331).

Ως αποδεικτικό στοιχείο για την ενεργοποίηση της εγγύησης, ισχύει το **Πιστοποιητικό Εγγύησης**, που θα λάβετε εντός 10 ημερών από την αποστολή της Δήλωσης Νέου Προϊόντος στο φαξ της εταιρίας μας, καθώς και το πρωτότυπο νόμιμο παραστατικό αγοράς, από το οποίο προκύπτει η ημερομηνία αγοράς.

● Η «**ΔΗΛΩΣΗ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**» μπορεί να γίνει και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας www.alphasystem.gr. Με αυτό τον τρόπο θα λάβετε **άμεσα** το **Πιστοποιητικό Εγγύησης** στο mail που θα δηλώσετε.

Η Δήλωση Νέου Προϊόντος ενεργοποιεί την παρεχόμενη εγγύηση μόνον εφόσον είναι συμπληρωμένη ευκρινώς σε όλα της τα πεδία και είναι υπογεγραμμένη.

Η επέκταση της εγγύησης δεν παρέχεται σε περίπτωση που ο τύπος ή οι σειριακοί ή οι κωδικοί αριθμοί του προϊόντος έχουν αλλαχθεί, σβηστεί, αντιγραφεί ή έχουν γίνει δυσανάγνωστοι από οποιαδήποτε αιτία.

Οι μπαταρίες δεν περιλαμβάνονται στην επέκταση της εγγύησης.

2. Η εγγύηση περιλαμβάνει την χωρίς χρέωση επισκευή των βλαβών του προϊόντος που αποδεδειγμένα οφείλονται σε αστοχία του υλικού ή κατασκευαστικό λάθος.

Η επισκευή της βλάβης ενός προϊόντος, που καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης αντιμετωπίζεται και διεκπεραιώνεται αποκλειστικά και μόνον κατά την κρίση της εταιρίας, η οποία πρώτα επιχειρεί να διαγνώσει και να επιλύσει το πρόβλημα μέσω τηλεφώνου, διαδικτύου ή φαξ και εάν αυτό αποβεί άκαρπο, προβαίνει στην επισκευή του ελαττωματικού προϊόντος ή στην αντικατάσταση του με ένα άλλο άψογο προϊόν (ενδεχομένως μεταγενέστερο μοντέλο) των αυτών βασικών χαρακτηριστικών και ιδιοτήτων. Ο αγοραστής δεν έχει δικαίωμα να απαιτήσει την

αντιμετώπιση της βλάβης με διαφορετική προτεραιότητα από αυτήν που θα κρίνει η εταιρία. Σε κάθε περίπτωση τα ανταλλακτικά ή τα προϊόντα τα οποία αντικαθίστανται παραμένουν στην κατοχή της εταιρίας και ο αγοραστής δεν διατηρεί δικαίωμα ή αξίωση πάνω σε αυτά .

3. Από την εγγύηση αποκλείονται :

- Τα αναλώσιμα υλικά καθώς και τα εξαρτήματα που έχουν υποστεί φυσιολογική φθορά χωρίς αυτή να αλλάζει τα χαρακτηριστικά λειτουργίας του προϊόντος προξενώντας βλάβες.
- Οι βλάβες στο προϊόν, που οφείλονται σε μη τήρηση των οδηγιών εγκατάστασης, σε μη ενδεδειγμένη χρήση του προϊόντος, σε ανώμαλες συνθήκες περιβάλλοντος, σε ξένες προς το προϊόν συνθήκες λειτουργίας, σε υπερφόρτωση ή σε ελλιπή συντήρηση ή φροντίδα του προϊόντος.
- Οι βλάβες στο προϊόν, που οφείλονται στη χρήση μη αυθεντικών εξαρτημάτων και ανταλλακτικών.
- Όταν έχουν γίνει αλλαγές και αυθαίρετες παρεμβάσεις στο προϊόν.
- Όταν το προϊόν υποστεί βλάβη που προέρχεται από: ατύχημα ή ανωτέρα βία (πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμό, πόλεμο κτλ.)

4. Η αίτηση για την παροχή της εγγύησης πρέπει να γίνει εντός του χρόνου ισχύος της. Για την έγκρισή της απαιτείται να προσκομίσετε το πρωτότυπο νόμιμο παραστατικό αγοράς (τιμολόγιο ή απόδειξη) στο οποίο θα αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς και η ονομασία του προϊόντος. Στην περίπτωση που το προϊόν σας καλύπτεται από την εγγύηση των 60 μηνών (5 χρόνων), πρέπει να προσκομίσετε επιπλέον και το Πιστοποιητικό Εγγύησης.

5. Με την παρούσα εγγύηση η εταιρία καλύπτει μόνον τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο παρόν έντυπο εγγύησης επισκευής βλαβών (διάγνωση, επίλυση, επισκευή ή αντικατάσταση), ενώ οποιαδήποτε άλλη απαίτηση του αγοραστή, εξαιρείται της εγγύησης και δεν καλύπτεται.

6. Μετά από μία διεκπεραίωση εγγύησης δεν επιμηκύνεται ούτε ανανεώνεται ο χρόνος εγγύησης για το προϊόν. Σε περίπτωση αντικατάστασης, το ελαττωματικό ή εκτός λειτουργίας προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην ALPHASYSTEM A.E. Σε αντίθετη περίπτωση η εταιρία θα σας χρεώσει το προϊόν στην τρέχουσα τιμή τού τιμοκαταλόγου της.

Επιπρόσθετα της εγγύησης αυτής, η ALPHASYSTEM A.E. μπορεί να παρέχει πρόσθετες παροχές κατά περίπτωση και προϊόν. Ενδεικτικά, αυτές περιλαμβάνουν επιτόπου επισκευή, δωρεάν αποστολή του επισκευασμένου προϊόντος, επέκταση του χρόνου εγγύησης κ.α.

Αυτή η εγγύηση ισχύει για προϊόντα, που αγοράζονται και χρησιμοποιούνται στην Ευρώπη.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι σχετικές διατάξεις του Ελληνικού δικαίου.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελαττωματικό ή πάψει να λειτουργεί η μόνη αποκατάσταση είναι η επισκευή του ή εάν αυτή είναι ασύμφορη ή αναποτελεσματική, η αντικατάσταση του σύμφωνα με τα προαναφερθέντα. Ακόμη και αν αθετηθεί αυτή η υποχρέωση, η μόνη και αποκλειστική ευθύνη της ALPHASYSTEM A.E. για την κάλυψη ζημιών οποιασδήποτε μορφής περιορίζεται στο τμήμα της αγοράς του προϊόντος, στην αντικατάσταση ή στην επισκευή του. Σε καμία περίπτωση η ALPHASYSTEM A.E. δεν ευθύνεται για αποκατάσταση διαφυγόντων κερδών ή οποιασδήποτε άλλης θετικής ή αποθετικής ζημίας του αγοραστή.